

Matricea aplicării standardelor ENQA în procedurile sistemului de management al calității

Standard ENQA		Procedura UPM care aplică standardul ENQA		
Nr.	Denumire proces	Proprietar procese Nume prenume	Cod procedura	Denumire
1	Analiza efectuată de management	Enăchescu Călin	PP-5.6.01	ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT
2	Cercetarea științifică	Moldovan Liviu	PP-7.5.04	MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚILOR DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ
			PP-7.5.05	URMĂRIREA DESFĂȘURĂRII PROIECTELOR DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ, AVIZĂRII INTERNE A REZULTATELOR ȘI ELIMINĂRII PRACTICILOR NECONFORME CU ETICA
			PP-7.5.06	ELIMINAREA PRACTICILOR NECONFORME CU ETICA ÎN CAZUL PUBLICĂRII DE ARTICOLE, CĂRȚI ȘI ALTE MATERIALE SIMILARE
3	Ocuparea posturilor didactice	Dănescu Tatiana	PP-6.2.02	DESFĂȘURAREA CONCURSURILOR DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE
	Elaborarea planului de învățământ și organizarea procesului de învățământ		PP-7.3.01	ELABORAREA PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT
			PP-7.3.03	ORGANIZAREA PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT PE BAZA SISTEMULUI DE CREDITE TRANSFERABILE

	Elaborarea programei analitice și a materialelor de studiu		PP-7.3.02	ELABORAREA PROGRAMEI ANALITICE
	Elaborare a statului de funcțiuni al catedrei		PP-7.5.03	ELABORAREA STATULUI DE FUNCȚIUNI AL CATEDREI
	Organizare și desfășurare a examenului de admitere		PP-7.4.01	ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA EXAMENULUI DE ADMITERE
	Desfășurarea activităților didactice		PP-7.5.01	DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚILOR DIDACTICE
	Pregătire și desfășurare a practicii studenților		PP-7.5.02	PREGĂTIREA ȘI DESFĂȘURAREA PRACTICII STUDENȚILOR
	Desfășurarea examenelor		PP-7.6.01	DESFĂȘURAREA EXAMENELOR CU STUDENȚII ȘI CURSANȚII
			PP-7.6.02	ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA EXAMENELOR DE FINALIZARE A STUDIILOR
4	Tratare a reclamațiilor și a sesizărilor	Modrea Arina	PP-7.2.03	TRATAREA RECLAMAȚIILOR/SESIZĂRILOR
	Monitorizarea și măsurarea proceselor		PP-8.2.02	MONITORIZARE ȘI MĂSURAREA PROCESELOR
	Benchmarking		PP-8.2.03	DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE BENCHMARKING ÎN UPM
	Controlul documentelor		PP-4.2.3	CONTROLUL DOCUMENTELOR

	Audit intern		PP-8.2.2	AUDIT INTERN
	Tratare neconformități		PP-8.3	TRATARE NECONFORMITĂȚI
	Îmbunătățire continuă		PP-8.5.2	ACȚIUNI CORECTIVE
	Îmbunătățire continuă		PP-8.5.3	ACȚIUNI PREVENTIVE
5	Competență, instruire, conștientizare a personalului	On Angela	PP-6.2.03	PERFEȚIONAREA PERSONALULUI IMPLICAT ÎN PROGRAMELE IFR
	Elaborarea programei analitice și a materialelor de studiu		PP-7.3.04	REACTUALIZAREA PERIODICĂ A MATERIALELOR DE STUDIU IFR
	Învățământ cu frecvență redusă		PP-8.2.04	EVALUAREA PERIODICĂ A PERFORMANȚELOR COORDONATORILOR DE DISCIPLINĂ ȘI ALE TUTORILOR IFR
			PP-8.2.05	MONITORIZAREA PLANURILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT IFR
		PP-8.2.06	MONITORIZAREA SISTEMULUI TUTORIAL ȘI DE COMUNICAȚIE BIDIREȚIONALĂ	
6	Managementul resurselor materiale	Boarescu Radu	PP-6.3.01	MANAGEMENTUL RESURSELOR MATERIALE
	Aprovizionare		PP-7.4.02	APROVIZIONARE
7	Controlul înregistrărilor	Bîrsan Irina	PP-4.2.4	CONTROLUL ÎNREGISTRĂRILOR

8	Stabilire cerințe clienți	Boarescu Georgeta	PP-7.2.01	DETERMINAREA ȘI ANALIZA CERINȚELOR CLIEŢILOR
	Monitorizarea satisfacției clientului		PP-8.2.01	MONITORIZAREA SATISFACȚIEI CLIENTULUI
9	Managementul resurselor umane	Boroș Anuța	PP-6.2.01	MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE
10	Managementul comunicării	Boangăr Gabriela	PP-7.2.02	MANAGEMENTUL COMUNICĂRII