

Matricea aplicării standardelor ENQA în procedurile sistemului de management al calității

Standard ENQA		Procedura UPM care aplică standardul ENQA	
Nr.	Denumire	Cod	Denumire
1.1.	Politici și proceduri pentru asigurarea calității	MC-03	Manualul calității, Paragraful 5.3, pag. 28
1.2.	Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și a diplomelor	PP-7.3.01	Elaborarea planului de învățământ
		PP-7.3.02	Elaborarea programei analitice
		PP-7.3.03	Organizarea procesului de învățământ pe baza sistemului de credite transferabile
1.3.	Examinarea studenților	PP-7.4.01	Organizarea și desfășurarea examenului de admitere
		PP-7.6.01	Desfășurarea examenelor cu studenții și cursanții
		PP-7.6.02	Organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor
1.4.	Asigurarea calității personalului didactic	PP-6.2.01	Managementul resurselor umane
		PP-6.2.02	Desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice
		PP-6.2.03	Perfecționarea personalului implicat în programele IFR
		PP-8.2.04	Evaluarea periodică a performanțelor coordonatorilor de disciplină și ale tutorilor ifr
1.5.	Resurse de învățare și sprijin acordat	PP-7.3.04	Reactualizarea periodică a materialelor de studiu IFR

	studenților	PP-7.5.01	Desfășurarea activităților didactice
1.6.	Sistemul informațional	PP-8.2.01	Monitorizarea satisfacției clientului
		PP-8.2.03	Desfășurarea activității de benchmarking în UPM
		PP-8.2.06	Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională
1.7.	Informații publice	PP-7.2.02	Managementul comunicării