

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE DECLARAȚIA RECTORULUI

***CALITATEA este elementul fundamental
în programele educaționale și de cercetare ale
Universității „Petru Maior” din Tirgu-Mures***

Întreaga activitate a universității este structurată în jurul clienților noștri: studenți și societate, împreună cu ei, pentru a edifica viitorul acestora.

Principala noastră preocupare și responsabilitate este aceea de a oferi cu consecvență servicii de calitate prin educație și pregătire profesională de calitate, contribuind în acest fel la dezvoltarea economică și socială a țării, în vederea integrării europene.

Universitatea „Petru Maior” se definește ca o universitate pentru comunitate, o instituție de educație și cercetare științifică, care transferă cunoștințe și bune practici către societate și în slujba societății. Cercetarea științifică este valorificată în procesul de predare, contribuind la ridicarea nivelului acestuia.

Conducerea Universității „Petru Maior” își exprimă angajamentul total pentru o strategie a calității care vizează implementarea performantă și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității prin satisfacerea cerințelor aplicabile, în scopul de a obține rezultate care să răspundă și să depășească nevoile clienților noștri, în conformitate cu: Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior; Standardele și ghidurile pentru asigurarea calității în spațiul european al învățământului superior ESG:2015; Standardul SR EN ISO 9001: 2015. Cerințele acestor standarde sunt îndeplinite pentru organizarea sistemului de asigurare a calității.

Pentru a realiza acestea, conducerea Universității „Petru Maior” se angajează:

- Să asigure identificarea și satisfacerea așteptărilor exprimate sau implicite ale clienților noștri, în deplină concordanță cu cerințele pieței forței de muncă, printr-un parteneriat strâns cu industria și comunitatea de afaceri;
- Să dezvolte competențe profesionale și să le perfecționeze continuu în domeniul tehnic, economic, juridic, administrativ și social, prin programe flexibile de formare pentru a ne putea adapta cerințelor pieței forței de muncă în continuă schimbare și globalizare;
- Să colaboreze cu clienții pentru a pregăti absolvenți capabili de a utiliza cunoștințe științifice, tehnice și cultural-umaniste valoroase, cu șanse reale în competiția de pe piața muncii, care să le asigure avantajele pe termen lung ale educației oferite;
- Să încurajeze pe toți membrii echipei care asigură procesul educațional și de cercetare, să contribuie la cunoașterea, înțelegerea și îmbunătățirea întregului proces de educație și formare profesională a studenților noștri, printr-o comunicare eficientă și formarea adecvată a capacităților profesionale;
- Să asigure motivarea, implicarea, instruirea și perfecționarea personalului didactic și auxiliar;
- Să îmbunătățească procesul de învățământ și de cercetare științifică în conformitate cu cerințele europene și internaționale și prin adecvare la realitatea socio-economică;
- Să dezvolte cercetarea științifică în domeniul tehnic, economic, juridic, administrativ și social, în permanentă colaborare cu instituții similare din România și din alte țări;
- Să îmbunătățească continuu și să diversifice lucrările de cercetare, în vederea creșterii satisfacției beneficiarilor rezultatelor cercetării;
- Să asigure în universitate un climat de muncă bazat pe implicare, responsabilitate și respect reciproc, pentru ca fiecare participant la proces să-și valorifice la maximum potențialul profesional și intelectual.

Responsabilitățile departamentelor, facultăților și altor unități organizaționale precum și a funcțiilor pentru asigurarea calității sunt prevăzute în procedurile sistemului de management al calității.

Studenții în calitate de beneficiari direcți ai proceselor furnizate de universitate sunt implicați în mod activ în acțiunile de asigurare a calității.

Universitatea „Petru Maior” a creat și menține un cadru organizatoric pentru stabilirea și analizarea obiectivelor referitoare la calitate: în domeniul didactic, în domeniul cercetării științifice, în domeniul colaborărilor și cooperărilor naționale și internaționale, în domeniul eficientizării documentării, în domeniul promovării imaginii universității, marketing educațional și relații publice, precum și obiective privind optimizarea managementului academic și administrativ.

Politica referitoare la calitate este implementată, monitorizată și revizuită periodic în conformitate cu prevederile procedurilor sistemului de management al calității.

Politica pentru asigurarea calității este dezvoltată și pusă în aplicare de părțile interne interesate cu ajutorul unor structuri și procese adecvate, prin implicarea părților externe interesate.

În calitate de Rector al Universității „Petru Maior”, voi depune toate eforturile pentru menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității ca parte integrantă a procesului de îmbunătățire continuă la care se angajează întreaga echipă de conducere în vederea alinierii la standardele internaționale în educația la nivel universitar.

Numai prin înțelegerea demersului nostru și participarea activă a fiecărui angajat putem atinge obiectivele pe care ni le-am propus și solicit în acest scop ca fiecare angajat al Universității „Petru Maior” să-și asume autoritățile și responsabilitățile care îi revin și să respecte reglementările sistemului de management al calității.

Data: 6.09.2016

Rector
Prof. Dr. Călin ENACHESCU

