

**Centrul de Management al Calității**

**RAPORT DE AUDIT  
ACADEMIC INTERN  
ÎN UNIVERSITATEA  
"PETRU MAIOR" DIN TÎRGU-MUREȘ  
În anul universitar  
2014-2015**

**Rector,  
Prof.dr. Călin ENĂCHESCU**



*Prezentat, discutat și aprobat în Ședința Senatului Universității „Petru Maior” din  
Tîrgu-Mureș din data de 17.12.2015*

Perspectivă interculturală (SAAPIC); Istorie mondială. Sisteme și relații internaționale (IMSRI).

La **Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative**: au fost auditate un număr de 9 programe de studii de licență și 6 programe de studii masterat:

- programele de studii de licență: Contabilitate și informatică de gestiune (CIG - IF și IFR); Finanțe și bănci (FB - IF); Economia comerțului, turismului și serviciilor (ECTS - IF); Management (M - IF și IFR); Drept (D - IF și IFR); Administrație publică (AP - IF).

- programele de studii de masterat: Contabilitate și audit (CA); Managementul afacerilor (MA); Managementul resurselor umane (MRU); Gestiune financiar-bancară (GFB); Master profesional european de administrație publică (MPEAP); Instituții judiciare și profesii liberale (IJPL).

● **Centrele de cercetare auditate:**

- **Facultatea de Inginerie:** Tehnologii Avansate de Proiectare și Fabricație Asistate (TAPFA); Managementul Energiei și al Electrotehnologiilor (MEE).
- **Facultatea de Științe și Litere:** Cercetare în Informatică (CI); Cercetare Științifică a Istoriei Elitelor Românești (CSIER); Cercetare în Lingvistică Aplicată și Studii Culturale (LASC); Modernitate și Postmodernitate în Literatura Română a Secolului XX (MPLR).
- **Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative:** Cercetare în Domeniul Urbanismului și Politici Publice (DUPP); Cercetare pentru Drept și Științe Umaniste (DSU); Cercetări Economice (CE); Cercetare pentru Educație Antreprenorială (EA).

● *La nivel instituțional* a fost auditată instituția, privind domeniile predării, examinării, cercetării și integrității academice, prin următoarele instrumente:

- Cerințe normative obligatorii;

- Standarde și indicatori de performanță UPM:

A. *Capacitatea instituțională:* A.1- Structurile instituționale, administrative și manageriale, A.2

- Baza materială;

B. *Eficacitate educațională:* B.1 – Conținutul programelor de studiu, B.2 – Rezultatele învățării, B.3 – Activitatea de cercetare științifică, B.4 – Activitatea financiară a organizației;

C. *Managementul calității:* C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate, Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării, Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral, Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării, C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității, C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite, C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

● *Documentarea constatărilor.* Chestionarele de audit aferente programelor de studii prezintă:

A. Neconformități constatate,

B. Evidențieri la indicatori de performanță/discipline care exemplifică buna practică,

C. Concluzii/Recomandări,

aceste elemente fiind prezentate punctual pentru fiecare program de studii în chestionarele de audit care stau la baza prezentului raport.

Prezentul raport de audit academic este elaborat în urma activității de audit intern, desfășurată pe parcursul anului universitar 2014-2015, în următoarele condiții:

- **Reglementare:** auditul intern este reglementat prin procedura "AUDIT INTERN", cod: PS-8.2.2, ed. 3, rev. 0. Procedura se aplică în vederea realizării indicatorilor de performanță ARACIS: IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică, *niv. Min și Ref. 1*.

- **Nivelul de desfășurare:** activitatea de audit intern s-a desfășurat la nivel de instituție, și de compartimente, fiind documentată prin formularele:

- Chestionar de audit pentru programele de studii (licență și master), cod: F-8.2.2-04.a;
- Chestionar de audit pentru Centrele de Cercetare, cod: F-8.2.2-04.b;
- Chestionar de audit Cerințe normative obligatorii UPM, cod: F-8.2.2-04.c;
- Chestionar de audit Standarde și indicatori de performanță UPM, cod: F-8.2.2-04.d.

- **Domeniul de aplicare:** auditul intern desfășurat în UPM în anul universitar 2014-2015 privește domeniile: predării, examinării, cercetării și integrității academice, rezultatele auditului fiind documentate în cele patru tipuri de chestionare de audit, cod: F-8.2.2-04.a-d.

- **Programarea auditurilor:** s-a efectuat prin documentul: Programul auditurilor interne în anul universitar 2014-2015, cod: F-8.2.2-02, aprobat la data de 20.10.2014 de Rectorul UPM, document afișat pe site la adresa:

[http://upm.ro/facultati\\_departamente/managementul\\_calitatii/audituri-interne.html](http://upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/audituri-interne.html)

- **Echipele de audit:** au fost alcătuite în medie din trei/patru auditori calificați și selectați din Lista auditorilor interni, cod: F-8.2.2-01, elaborată în data de 15.10.2014 și aprobată la data de 16.10.2014 de Rectorul UPM, document afișat pe site la adresa:

[http://upm.ro/facultati\\_departamente/managementul\\_calitatii/audituri-interne.html](http://upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/audituri-interne.html)

Fiecare echipă are desemnat un auditor șef, iar în componența sa se află câte un student.

### **SINTEZA RAPOARTELOR DE AUDIT INTERN ÎNTOCMITE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2014-2015**

- **Gradul de desfășurare al auditurilor interne:** Activitatea de audit intern s-a desfășurat în conformitate cu programarea aprobată prin documentul: Programul auditurilor interne în anul universitar 2014-2015, fiind consemnate datele de predare ale chestionarelor de audit intern.

- **Programele de studii auditate:**

La **Facultatea de Inginerie**, au fost auditate un număr de 6 programe de studii de licență și 5 programe de studii de masterat:

- programele de studii de licență: Automatică și informatică aplicată (AIA), Calculatoare (Calc), Ingineria sistemelor electroenergetice (ISE), Inginerie economică industrială (IEI), Ingineria și protecția mediului în industrie (IPMI), Tehnologia construcțiilor de mașini (TCM).

- programele de studii de masterat: Managementul sistemelor de energie (MSE), Sisteme automate de conducere a proceselor industriale (SACPI), Managementul sistemelor calității (MSC) IF și IFR, Proiectare și fabricație asistată de calculator (PFAC).

La **Facultatea de Științe și Litere**: au fost auditate un număr de 8 programe de studii de licență și 5 programe de studii de masterat:

- **programele de studii de licență:** Limba și literatura română - Limba și literatura engleză (RE - IF și IFR); Limbi moderne aplicate (LMA - IF); Istorie (Ist - IF); Comunicare și relații publice (CRP - IF); Informatică (Info - IF); Relații internaționale și studii europene (RISE - IF); Științe politice (SP - IF).

- **programele de studii de masterat:** Istoria literaturii și sistemul criticii literare (ILSCL); Elite, cultură și construcție europeană (ECCE); Tehnologia informației (TI); Studii anglo-americane.

**FACULTATEA DE INGINERIE**

Programele de studii coordonate de

**Departamentul de Inginerie Industrială și Management**

Neconformități constatate la **cerințele normative**:

- personalul didactic:
  - salarizarea redusă, mai ales pentru cadrele tinere, duce la o implicare neconvingătoare a acestora în activități didactice și de cercetare și face dificilă atragerea de personal valoros în universitate, periclitanđ astfel dezvoltarea viitoare a programului de studii;
  - scăderea interesului tinerilor pentru a deveni cadre didactice în învățământul superior precum și pensionarea unor cadre didactice de mare valoare științifică din domeniu poate influența negativ acoperirea activităților.
    - conținutul procesului de învățământ:
      - unele discipline din planul de învățământ nu sunt acoperite cu materiale didactice elaborate de titularii de disciplină;
      - activitatea de practică a studenților nu este totdeauna eficientă și integrată cu activitatea din economia reală, din cauza absenței unei legislații care să încurajeze firmele să asigure condiții pentru studenții în practică.
        - studenții:
          - recrutarea studenților se face prin proceduri de admitere proprii dar funcționarea programului de studii ar putea fi periclitată de diminuarea demografică a populației școlare; scăderea interesului tinerilor pentru învățământul superior și pentru învățământ în general.
            - cercetarea științifică:
              - activitatea de cercetare se desfășoară încă pe baza temelor de cercetare individuale și nu orientate înspre colective de cercetare care să abordeze domeniile de cercetare prioritare din domeniu;
              - numărul redus de publicații accesibile financiar în specificul programului de studii și recunoscute de CNCS, cu repercusiuni asupra evidenței activității de cercetare.
                - activitatea financiară:
                  - finanțare insuficientă de la buget, taxe de școlarizare insuficient corelate cu costurile medii de școlarizare pe an universitar;
                  - rentabilitatea financiară redusă din cauza numărului mic de locuri la admitere;
                  - costuri prohibitive la echipamentele de specialitate, în paralel cu necesitatea autorizării laboratoarelor de ingineria mediului în activitatea de atestare ecologică a unităților industriale pe baza de bilanțuri de mediu și audituri de mediu.

Neconformități constatate la **standarde și indicatori de performanță**:

- capacitatea instituțională:
  - pe lângă asigurarea necesarului curent, programele de studii nu dispun de rezerve financiare consistente, de surse diversificate de finanțare, de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară;
  - proporția resurselor proprii ale facultății în fondul de burse este sub 10%.
- eficacitate educațională:
  - admiterea la studii nu se bazează pe un set de criterii combinate, în care rezultatele la examenul de admitere dețin o pondere mai mare;
  - un procent prea mic de credite (mai puțin de 30% din totalul de credite cumulate la sfârșitul programelor de studiu de către un student) provine de la discipline liber alese;
  - facultatea asigură transferul de cunoaștere de la cadrul didactic la student dar, nu creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere;
  - programarea și realizarea cercetării nu sunt totdeauna raportate la cadrul european și global;

- nu exista un climat si o cultura academica puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații si de transferul cognitiv si tehnologic prin consultanta, parcuri științifice;
- nu există școli doctorale pentru formarea tinerilor cercetători;
- nu exista certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelenta în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmăririi, desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor si eliminării practicilor neconforme cu etica.
  - managementul calității:
- regulamentul si pachetul de procedee/tehnici/metode de examinare nu sunt completate de un sistem în care la examinare participa si un examinator extern (din în afara instituției);
- metodele de evaluare nu totdeauna stimulează studenții pentru învățarea creativa, manifestata prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite riguros;
- raportul optim dintre numărul de cadre didactice si numărul de studenți nu se fixează în funcție de calitatea predării, învățării si cercetării, prin comparație cu universități performante din tara si din străinătate;
- informația oferita public nu este in totalitate comparabila, cantitativ si calitativ, cu cea oferita de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Evidențieri la **indicatori de performanță** / discipline care exemplifică buna practică:

- eficacitate educațională:
- o parte din disciplinele cuprinse în planul de învățământ al programelor de studii introduc cunoștințe de ultimă oră, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie a cadrelor didactice titulare de disciplină. Exemple: Ingineria sistemelor de producție; Managementul calității; Climatologie; Procedee și echipamente de depoluare apă, aer, sol; Tehnologia materialelor; Organe de mașini; Tehnologia presării la rece; Bazele calcului cu element finit; Mecanisme; Mașini unelte cu comandă numerică; Materiale avansate pentru calitatea produselor; Control inteligent si adaptiv al proceselor industriale.
- pentru o parte din disciplinele cuprinse în planul de învățământ al programelor de studii se aplica tehnici noi de învățare eficiente, cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare, îi implică în activitatea de cercetare / Exemple: Managementul activităților de logistică; Ingineria valorii produselor; Investiții; Tehnologia materialelor; Proiectarea dispozitivelor; Elemente de pedologie; Fabricație asistată de calculator; Tehnologia materialelor; Dispozitive tehnologice.

#### **Recomandări:**

- analiza oportunității revizuirii programelor de studii pe baza discuțiilor cu reprezentanții angajatorilor;
- deschiderea tot mai largă spre mediul industrial având în vedere cerințele crescute ale pieței forței de muncă pentru absolvenții din domeniile analizate;
- dezvoltarea și modernizarea permanentă a programelor de studii universitare, care să întâmpine nevoia de specialiști;
- încurajarea creării de medii și experiențe de învățare care să conducă studenții spre descoperire și creare de cunoaștere;
- analiza reperelor calitative și cantitative prin comparație cu alte universități din țară și străinătate și revizuirea programelor pe baza unui set de nivele profesionale de reper (benchmarks);
- funcționalizarea cadrului creat pentru tutoriatul colegial între studenți;
- reeditarea tuturor materialelor didactice mai vechi de 10 ani;
- implicarea activă a studenților în activitatea de cercetare;
- evaluarea activității studenților să se facă astfel încât să stimuleze elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințe însușite riguros;
- urmărirea sistematică a inserției profesionale a absolvenților;
- posibilitatea de a înmatricula studenți din străinătate, în special din țări în curs de dezvoltare;
- atragerea de fonduri structurale și proiecte de cercetare naționale și internaționale;
- publicarea materialelor didactice în format electronic și utilizarea facilităților de e-learning existente.

Programele de studii coordonate de

### Departamentul de Inginerie Electrică și Calculatoare

Neconformități constatate la **cerințele normative**:

- personalul didactic:
  - personalului didactic asociat se va selecta în conformitate cu prevederile metodologiei specifice pentru ocuparea funcțiilor didactice;
  - raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți trebuie îmbunătățit;
  - creșterea numărului de cadre didactice care ocupă posturi titulare de asistent universitar;
  - șapte cadre didactice titulare pentru șapte discipline nu au elaborat materiale didactice impuse de standarde.
- conținutul procesului de învățământ
  - volumul total de ore de activitate din planul de învățământ se impune a fi distribuit într-un număr de 26 de ore pentru toate cele 8 semestre;
  - definirea și delimitarea precisă a competențelor și corelarea acestora cu grilele competențe RNCIS.
- cercetarea științifică:
  - numărul lucrărilor de cercetare științifică valorificate în publicații cu impact internațional în specificul specializării nu este suficient.
- baza materială:
  - spațiile de laborator trebuie să fie dimensionate astfel încât să corespundă specificului activităților desfășurate, cât și standardelor de referință tehnice și de siguranță;
  - se impun unele măsuri de reorganizare a spațiilor pentru unele laboratoare tehnice și luarea în considerare a formațiilor de studii pe subgrupe (15 studenți).

Neconformități constatate la **standarde și indicatori de performanță**:

- eficacitate educațională:
  - analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și impactul acestora asupra organizării programului de studiu nu se face în mod sistematic, deși se dispune de mecanisme corespunzătoare;
  - nu întotdeauna rezultatele învățării sunt discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor; nu toate cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii de învățare;
  - resursele financiare, logistice și umane nu sunt suficient alocate și distribuite în activitatea de cercetare specifică domeniilor din care fac parte programele de studii.
- managementul calității:
  - sistemul informatic utilizat facilitează colectarea și prelucrarea datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității, dar nu și analiza acestora.

Evidențieri la **indicatori de performanță** / discipline care exemplifică buna practică:

- eficacitate educațională:
  - diferențiere în realizarea programelor de studiu: o parte din disciplinele cuprinse în planul de învățământ al programului de studiu introduc cunoștințe de ultimă oră, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie a cadrelor didactice titulare de disciplină. Exemple: Ingineria Sistemelor Automate; Sisteme distribuite; Automatizarea și protecția sistemelor electroenergetice; Managementul riscului în sistemele electroenergetice;
  - centrarea pe student a metodelor de învățare: pentru o parte din disciplinele cuprinse în planul de învățământ al programului de studiu recurg la tehnici noi de învățare eficiente, cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare, îi implică în activitatea de cercetare. Exemple: Modelare și Simulare; Ingineria programelor; Sisteme electroenergetice; Sisteme SCADA.

**Recomandări:**

- se impune modernizarea continuă a programului de studii și a planurilor de învățământ în strânsă colaborare cu studenții, absolvenții și angajatorii;

- optimizarea accesului la informația științifică de actualitate prin platformele Anelis și UEFISCDI și la baze de date cu publicații științifice;
- programele de studii nu sunt implicate suficient, prin membrii DIEC, în proiecte și granturi de cercetare științifică din domeniile Ingineriei Sistemelor, Ingineriei Energetice, Calculatoarelor și Tehnologiei informațiilor;
- deși există o preocupare permanentă și susținută pentru aplicarea unor criterii exigente în selectarea, perfecționarea și promovarea personalului didactic, contextul actual a dus la diminuarea numărului de cadre didactice de specialitate;
- activitatea de cercetare se desfășoară încă pe baza temelor de cercetare individuale și nu orientate înspre colective de cercetare care să abordeze domeniile de cercetare prioritare din domeniul automatizării. Crearea colectivelor, temelor prioritare și valorificarea cercetării științifice, prevăzute în Planul Operațional poate duce spre o vizibilitate și recunoaștere științifică mai pronunțată;
- existența, în ultimii ani a problemelor privind bugetul, datorată numărului mic de locuri bugetare la admitere, finanțării reduse și nesusținut de fonduri consistente extrabugetare, cu implicații asupra calității actului didactic și de cercetare;
- neacoperirea integrală a disciplinelor de studiu cu suport de curs publicat;
- asigurarea formațiilor de studii pentru lucrări aplicative, în vederea respectării normativelor de spațiu și numărului de locuri în laboratoare;
- analiza oportunității revizuirii programului de studiu pe baza analizelor cu reprezentanții angajatorilor;
- folosirea mai eficientă a cadrului sistematic pus la punct pentru tutoriatul colegial între studenți;
- urmărirea sistematică a inserției profesionale a absolvenților.

#### **Centrele de Cercetare ale Facultății de Inginerie**

În cursul auditului au fost evaluate: criteriile primare de performanță, criteriile secundare de performanță și prestigiul profesional.

#### **Managementul Energiei și al Electrotehnologiilor**

- activitatea centrului are ca obiectiv transferul/implementarea spre procesele de producție industriale, a rezultatelor cercetărilor fundamentale și aplicative dezvoltate de către cadrele didactice și studenții facultății în domeniul energetic;
- centrul constituie o bază de cercetare și experimentare pentru finalizarea proiectelor de diplomă de către studenți și a tezelor de doctorat pentru cadrele didactice din facultate;
- centrul dispune de un colectiv de cadre didactice universitare cu un înalt grad de specializare în domenii ca: automatizată și informatică industrială, calculatoare, electronică, energetică, instalații electrice și tehnologii neconvenționale;
- centrul funcționează în sistem de autofinanțare, în baza unor contracte de cercetare - proiectare, obținute prin licitație sau prin negocieri directe cu beneficiarii;
- în actualul context legislativ, activitatea de cercetare fundamentală și aplicativă energetică a CC este subordonată în plan național și european, următoarelor obiective:
  - utilizarea eficientă a energiei (electrice și termice) în sectoarele industriale și rezidențiale, prin noile tehnologii energetice și informatice;
  - diseminarea instrumentelor de politică energetică și a corelațiilor dintre Energie și Mediu;
  - rețele inteligente de energie;
  - resursele regenerabile de energie;
  - calitatea energiei;
  - participarea în cooperare la programele europene privind politicile energetice.
- obiectivele strategice ale CC MEE sunt corelate cu Planul operațional al UPM, prin:
  - activitate didactică și de cercetare științifică desfășurate în cadrul programelor de studii de licență și masterat;
  - organizarea unor cursuri de pregătire în domeniile:
    - gestiunea energiei - curs de formare continuă pentru energeticieni;
    - bilanțuri energetice - curs de formare continuă pentru energeticieni.

- proiecte de an și de diplomă cu tematica din domeniul energiei;
- tematici de practică și vizite la obiective energetice.

**Recomandări:**

- îmbunătățirea și diversificarea tematicii centrului și colaborărilor, cu implicarea susținută a conducerii universității, ca interfață între universitate și mediul economic;
- îmbunătățirea valorificării rezultatelor cercetării prin publicații de prestigiu.

**Tehnologii Avansate de Proiectare și Fabricație Asistate**

- obiectivul principal este de transfera spre procesele de producție industrială din domeniu, a rezultatelor cercetărilor teoretice și experimentale efectuate de cadrele didactice din cadrul Centrului TAPFA;
- în cadrul CC TAPFA sunt dezvoltate teme de cercetare aplicativă și fundamentală, vizând proiectarea și fabricația asistată de calculator a reperelor complexe sau a produselor (complexe), apelând la metode de analiză specifice prototipării digitale și alte metode moderne sau clasice;
- centrul constituie o bază de cercetare și experimentare pentru finalizarea proiectelor de diploma de către studenți și a tezelor de doctorat pentru cadrele didactice din facultate;
- pentru aceste activități de cercetare - proiectare Centrul dispune de un colectiv de cadre didactice universitare cu un înalt grad de specializare în domeniu. Ca baza de cercetare și experimentare Centrul dispune de laboratoare dotate cu mașini, aparatura, tehnica de calcul și software performant etc.
- centrul de cercetare este constituit ca unitate lucrativă, fără personalitate juridică și cu activitatea de autofinanțare. Activitatea centrului se desfășoară conform legislației României referitoare la activitatea organizațiilor non-profit.
- în cadrul Centrului TAPFA sunt realizate și alte activități complementare ca: microproducție, analize și expertize, consultanță și asistență tehnică, instruire pentru transfer de tehnologie către societățile comerciale, editare și tipărire de cărți, reviste sau lucrări de specialitate, organizarea unor cursuri de pregătire pentru formarea de specialiști cu studii superioare cu competențele de proiectare și fabricație CAD/CAM.
- în cadrul centrului activează 24 cadre didactice din cadrul Facultății de Inginerie, Departamentul de Inginerie Industrială și Management.

**Recomandări:**

- valorificarea rezultatelor cercetării să se concentreze mai mult pe publicațiile ISI;
- protejarea prin brevetare a soluțiilor originale realizate în cadrul temelor de cercetare;
- implicarea mai susținută a studenților masteranzi în activitatea de cercetare.



## FACULTATEA DE ȘTIINȚE ȘI LITERE

Programele de studii coordonate de

### **Departamentul de Informatică**

Neconformități constatate la **cerințele normative**:

- sunt îndeplinite în întregime cerințele și prevederile normative ale Metodologiei ARACIS;
- activitatea de cercetare a unor cadre didactice este redusă;
- unele cursuri există doar în format electronic;
- nu există cadre didactice conducătoare de doctorat în domeniile proprii; se apelează la cadre didactice de la UBB;
- nu există centru de cercetare acreditat CNCS, doar aprobat de Senatul UPM.

Neconformități constatate la **standarde și indicatori de performanță**:

- resurse financiare nu sunt suficiente pentru efectuarea activităților de cercetare; studenții masteranzi nu sunt implicați în proiecte de cercetare.
- programele de stimulare și recuperare nu sunt suficiente și conduc la o pierdere considerabilă a numărului de studenți.
- valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare; numărul de studenți care continuă studiile la doctorat este extrem de redus.

Evidențieri la **indicatori de performanță / discipline care exemplifică buna practică**:

- programele de studii au avantajul de a propun formarea de abilități și competențe în plan profesional, oferind absolvenților posibilitatea de a se angaja în domeniu sau de a porni propria afacere; peste 90% din absolvenți lucrează în domeniu la un an după absolvire;
- practica studentescă se desfășoară în companiile IT din oraș (sau sub coordonarea acestora), companii cu care universitatea a încheiat protocoale de colaborare;
- în fiecare an un număr mare de prelegeri și conferințe sunt ținute de către cercetători și cadre didactice cu renume din țară și străinătate;
- integritatea academică este recunoscută de studenți și de societate.
- numărul masteranzilor care publică în reviste de specialitate și conferințe internaționale crește anual;
- adaptarea corespunzătoare la cerințele formulate de UE și ARACIS cu privire la planurile de învățământ, nivel de master.

**Recomandări:**

- se impune modernizarea continuă a programelor de studii și a planurilor de învățământ în strânsă colaborare cu studenții, absolvenții și angajatorii;
- salarizarea extrem de redusă, mai ales pentru tineri asistenți, și lipsa școlii doctorale, face dificilă atragerea de personal valoros în universitate, periclitanđ astfel dezvoltarea viitoare a programelor de studii;
- atragerea de cadre didactice tinere cu doctorat;
- eficientizarea programelor de stimulare și recuperare în ceea ce privește pregătirea studenților;
- dezvoltarea unei mai largi cooperări internaționale de cercetare și schimburi de studenți.

Programele de studii coordonate de

### **Departamentul de Filologie**

Neconformități constatate la **cerințele normative**: - nu există.

Neconformități constatate la **standarde și indicatori de performanță**:

- s-au constatat deficiențe la: dotare; resursele financiare; valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare; activitatea de cercetare științifică; raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți; programele de stimulare și recuperare.

Evidențieri la **indicatori de performanță / discipline care exemplifică buna practică**:

- studenții manifestă satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de programele de studii;
- planuri de învățământ conform standardelor specifice ARACIS;
- succesiune logică în repartizarea disciplinelor pe anii de studii;
- raportul dintre cerere și ofertă;
- predarea centrată pe student și utilizarea metodelor din spațiul tehnologiilor informaționale;
- monitorizarea programelor, activităților și personalului didactic.

**Recomandări:**

- o mai bună promovare a programelor de studii în vederea atragerii posibililor studenți;
- adaptarea periodică a programelor de studii cu cerințele și tendințele actuale ale pieței muncii;
- autoevaluare în privința conținutului programelor analitice;
- implicarea studenților în proiecte de cercetare;
- lărgirea sferei de cercetare în domenii complementare;
- analiza situațiilor și stabilirea motivelor pentru care studenții se retrag de la LMA;
- schimbarea programului de studii LMA engleză, franceză în LMA engleză, franceză, italiană, germană, maghiară (la alegere);
- achiziționarea de software educaționale;
- eficientizarea programelor de stimulare și recuperare în ceea ce privește pregătirea studenților;
- actualizarea fondului de carte;
- adecvarea corpului profesoral cu cadre calificate în domeniul comunicării și a relațiilor publice;
- promovarea activităților care să asigure o mai strânsă legătură între cadre didactice și studenți: cercuri științifice, stimularea participării la concursuri și alte activități educaționale;
- creșterea numărului de parteneriate cu instituții publice;
- diversificarea temelor de cercetare a cadrelor didactice și studenților;
- comparații cu alte programe de studii masterale (Istoria literaturii) în privința deschiderii problematicii în context larg european;
- corelarea programelor de studii pentru evitarea unor paralelisme;
- atragerea de fonduri pentru evenimentele în care sunt implicați studenții.

Programele de studii coordonate de

**Departamentul de Istorie și Relații Internaționale**

Neconformități constatate la **cerințele normative**: - nu se constată abateri de conformitate cu cerințele impuse prin Metodologia ARACIS.

Neconformități constatate la **standarde și indicatori de performanță**: - nu se constată abateri de conformitate cu cerințele impuse prin Metodologia ARACIS.

Evidențieri la **indicatori de performanță / discipline care exemplifică buna practică**:

- există o mai mare relevanță pentru evidențierea activității cadrelor didactice, pentru disponibilitate acestora și performanțele obținute în activitatea cu studenții, pentru calitatea discursului didactic și pentru metodele folosite, conform evaluării din partea studenților: Introducere în istoria contemporană a României; Introducere în istoria medie universală; Istoria Bizanțului; Studii de arie: Europa central-estică ; Negociere și mediere în relațiile internaționale ; Formarea elitelor în spațiul românesc ; Elite politice, sociale și culturale în Transilvania medievală și premodernă ; Modernitate și elite ; Introducere în relații internaționale; Sociologie politică ; Cultura europeană și identitate națională; Istoria gândirii economice; Surse și metode de cercetare în științele sociale.
- se remarcă și activitatea desfășurată de lector dr. Fabian Istvan în practica cu studenții pe șantierul arheologic de la Turda.

**Recomandări:**

- abordarea unui sistem de evaluare diferențiat, care să țină seama de activitatea studenților pe întreg parcursul semestrului, la curs și seminar, precum și de parcurgerea unei bibliografii minimale obligatorii;

- actualizarea abonamentelor la publicații de specialitate, precum și creșterea gradului de dotare cu material didactic, hărți, filme, ca și a fondului de carte al bibliotecii prin achiziții, donații și schimb interbibliotecar;
- cadrele didactice să fie permanent la zi cu noutățile în plan științific (RISE);
- abordarea unui sistem de evaluare modern, bazat pe utilizarea mijloacelor moderne (RISE);
- practica de specialitate să se desfășoare prioritar în instituții publice reprezentative din municipiul Tg. Mureș;
- dobândirea unor competențe practice, printr-un număr mai mare de ore de curs și seminar desfășurate în arhive, muzee și biblioteci (ECCE);
- mai mare rigoare în supravegherea etapelor principale în realizarea lucrărilor de disertație, de la selectarea bibliografiei până la redactarea în formulă finală a lucrării, cu accent pe fundamentarea lucrării.

### Centrele de Cercetare ale Facultății de Științe și Litere

În cursul auditului au fost evaluate: *criteriile primare de performanță, criteriile secundare de performanță și prestigiul profesional.*

#### Informatică

- activitatea centrului are ca obiectiv cercetări fundamentale și aplicative dezvoltate de către cadrele didactice și studenții facultății în domeniul sistemelor informatice;
- se pune accent pe proiecte și teme de cercetare cu caracter interdisciplinar;
- centrul constituie și o bază de cercetare și experimentare pentru finalizarea proiectelor de disertație ale studenților și a tezelor de doctorat pentru cadrele didactice din facultate;
- centrul funcționează în sistem de autofinanțare, în baza unor contracte de cercetare - proiectare, obținute prin licitație sau prin negocieri directe cu beneficiarii;
- centrul dispune de un colectiv de 11 cadre didactice universitare cu un înalt grad de specializare în matematică și informatică, precum și de o bază de cercetare și experimentare, tehnică de calcul, rețelistică și software performant;
- prin strategia de cercetare și dezvoltare CC își propune abordarea domeniilor și ariilor tematice de impact, evidențiate în Planul Național de Cercetare, Dezvoltare și Inovare PNII și al Comisiei Europene FP7 și FP8 (2014-2020), context în care, activitatea de cercetare fundamentală și aplicativă va fi subordonată următoarelor obiective:
  - utilizarea tehnicilor de inteligență artificială în sisteme complexe și în special în domeniul medical;
  - extinderea sistemelor informatice cu tehnici de data-mining și procesare paralelă;
  - crearea modelelor matematice și optimizarea sistemelor dinamice cu aplicabilitate în sisteme distribuite pe scară largă;
  - îmbunătățirea clasificării prin efortul conjugat al tuturor cadrelor didactice, prin valorificarea și sprijinirea cu precădere a acelor activități de cercetare care au o pondere însemnată în cadrul criteriilor de clasificare a domeniului.
- activitatea didactică și de cercetare științifică desfășurată este în corelație cu programele de studii de licență și masterat patronate de departament;
- tematica proiectelor de an, licență și disertație este corelată cu domeniile de cercetare ale centrului;
- lucrările de diplomă și/sau disertație sunt coordonate în număr ridicat și de către cercetători din afară universității, din țară și din străinătate;
- practica studentescă se desfășoară în companiile IT din oraș (sau sub coordonarea acestora), companii cu care universitatea a încheiat protocoale de colaborare.
- membrii CC au aplicat la granturi și programe de cercetare lansate prin competiție de UEFISCDI, POS CCE și au încheiat contracte de cercetare și expertiză cu agenți economici.

#### Recomandări:

- este necesară autoevaluarea posibilităților de îmbunătățire a nivelului de ierarhizare cu evidențierea clară a resurselor necesare și a obiectivelor care pot fi atinse în mod realist;
- activitatea de cercetare a membrilor centrului trebuie sincronizată, asigurând astfel afilierea colectivelor de cercetare proprii la rețele de excelență europene.

### Istoria Elitelor Românești

- activitatea centrului are ca obiectiv cercetarea elitelor românești în epoca modernă și transferul de informații spre studenții și masteranzii de la specializarea Istorie, precum și valorificarea rezultatelor prin studii capabile să contribuie la dezvoltarea științei istorice;
- în planul cercetării, elitele vor fi studiate, la nivelul sec. XVIII-XX, dintr-o triplă perspectivă:
  - a) *Formarea elitelor*; b) *Selecția elitelor*; c) *Mobilitatea elitelor*.
- cercetările membrilor (în număr de 22) se desfășoară pe mai multe paliere, de multe ori CC apelând la specialiști din alte centre universitare;
- centrul funcționează în sistem de autofinanțare, în baza unor proiecte de cercetare finanțate la nivel național și local.
- activitatea de cercetare fundamentală și aplicativă a CC este subordonată următoarelor obiective:
  - cercetarea frecventării universităților străine de către tinerii români în perioada sec. XVIII- XX;
  - studierea procesului de modernizare a societății românești odată cu apariția unei percepții clare a contextului european;
  - consolidarea puterii modernizatoare prin reformele care au marcat istoria secolului al XIX-lea;
  - bilanțul noilor elite la sfârșitul "secolului cel lung";
  - fenomenul interbelic cu elitele în rol de actori principali ai societății;
  - instalarea comunismului, eliminarea elitelor modernizatoare cu elitele comuniste;
  - căderea comunismului și reconversia elitelor de tip comunist.

#### **Recomandări:**

- îmbunătățirea și diversificarea tematicii centrului, cu implicarea susținută a conducerii universității, pentru o mai bună evidențiere a rezultatelor;
- publicarea unor volume tematice pentru valorificarea cercetărilor.

### Lingvistică Aplicată și Studii Culturale

- rolul CC este de a crea un cadru organizatoric și instituțional în care o echipă de cercetători să găsească și să aplice metode, tehnici și proceduri de lucru care să optimizeze cercetarea și predarea în domeniul lingvisticii aplicate, al studiilor culturale și în științele comunicării;
- componenta de cercetare științifică vizează crearea unui microclimat de cercetare destinat cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților, cu finalități în domeniul lingvisticii aplicate, al studiilor culturale, în științele comunicării, pentru formarea inițială și continuă și în scopul obținerii de rezultate în domeniile:
  - cursuri de limbi moderne (engleză, germană, franceză, italiană);
  - curs de limba română ca limbă străină;
  - curs de limba maghiară ca limbă străină;
  - testarea competenței lingvistice;
  - servicii de traducere;
  - testarea pentru examene internaționale;
  - documentare și cercetare în domeniul lingvistic;
  - documentare și cercetare în antropologie culturală;
  - documentare și cercetare în științele comunicării.
- în vederea obținerii de competențe și performanțe în aceste domenii, CC propune: elaborarea și implementarea unor proiecte pe granturi cu impact pe plan local, național, european și global; publicarea rezultatelor cercetării științifice în reviste de specialitate, în volume colective, sau în volume cu caracter individual, în edituri cotate CNCSS (A, B) sau aflate în BDI; organizarea pregătirii în vederea obținerii certificatului de competență lingvistică, a certificatului LCCI sau Cambridge;
- centrul dispune de un colectiv de 32 cadre didactice universitare cu un înalt grad de specializare;
- CC este implicat în elaborarea și utilizarea unor cursuri pentru susținerea de examene de competență lingvistică și de examene internaționale (LCCI și Cambridge), printr-o

cooperare fructuoasă cu liceele din arealul mureșean. UPM este centru autorizat de pregătire și testare în vederea obținerii acestor certificate.

**Recomandări:**

- îmbunătățirea și diversificarea tematicii centrului și colaborărilor, cu implicarea susținută a conducerii universității, ca interfață între universitate și comunitate;
- îmbunătățirea valorificării rezultatelor cercetării prin publicații și cărți de prestigiu.

**Modernitate și Postmodernitate în Literatura Română a Secolului XX**

- CC activează în domeniile: Literatura română contemporană, Teorie și critică literară, Literatură comparată, Poetică, Stilistică, Hermeneutică literară;
- membrii centrului publică în mod constant studii de specialitate în revistele literare importante din țară și străinătate (un număr de 11 studii ale d-lui I. Boldea au fost indexate în prestigioasa bază de date Thomson-Reuters Web of Knowledge);
- o serie de volume de referință pentru stadiul actual al cercetării istoriei și teoriei literare românești, publicate în edituri din străinătate;
- contribuțiile științifice au fost citate și recenzate în presa de specialitate;
- baza de date online a Institutului Cultural Român (România Culturală) înregistrează un număr considerabil de studii, recenzii literare, prefețe, răspunsuri la anchete, interviuri;
- proiectele de granturi câștigate ca director din partea UPM;
- recenziile de carte, studiile și diagnosticele critice, în special în domeniul poeziei (un nr. de 7 studii semnate de dl. Al. Cistelean se regăsesc în prestigioasa bază de date Thomson Reuters);
- articolele referitoare la aspectele lingvistice sau stilistico-poetice ale literaturii române contemporane, incluzând semiotica, semiostilistica, teoria literaturii, lingvistica aplicată;
- eseurile și traduceri din literatura franceză, cronicile de carte și studiile asupra unor fenomene și teme filosofice manifeste în textele literare;
- activitatea de cercetare, susținută de 9 cadre didactice, s-a concretizat prin publicarea unui important număr de articole în reviste indexate ISI Web of Science, CNCS, precum și a unor cărți în edituri din străinătate sau în edituri din țară recunoscute CNCS;
- un aspect remarcabil îl reprezintă numărul consistent de articole semnate de membrii CC în reviste cotate BDI și preocuparea de a asigura vizibilitatea activității lor științifice în străinătate și în presa românească de specialitate, inclusiv prin publicarea de studii în reviste cotate ISI Web of Science, precum și indexarea Thomson-Reuters ISI a volumelor conferinței *European Integration between Tradition and Modernity* (2007, 2009, 2011), respectiv a conferinței *Communication, Context, Interdisciplinarity* (2010, 2011) și *Language, Discourse and Multicultural Dialogue* (Ed. I, 2013);
- de o deosebită apreciere în mediul academic românesc și internațional se bucură revista *Studia Universitatis Petru Maior. Series Philologia*, publicată în cadrul CC, cotată CNCS B și indexată în numeroase baze de date internaționale (CEEOL, EBSCO, COPERNICUS, DOAJ, SCIPHO). Revista este în curs de evaluare în vederea indexării la Thomson ISI Web of Science, SUA. De asemenea, revista *Journal of Romanian Literary Studies* (numerele 1/2011, 2/2012 și 3/2013) reunește contribuții ale celor mai cunoscuți istorici, critici și teoreticieni literari ai momentului, fiind publicată exclusiv în engleză și franceză și beneficiind de indexare CEEOL, EBSCO și DOAJ.

**Recomandări:**

- deschiderea CC către tineri cercetători în formare – apreciind că, sub statut de colaboratori, ar putea fi integrați în viitor mai mulți doctoranzi sau masteranzi de la specializările filologice;
- autoevaluarea posibilităților de îmbunătățire a nivelului de ierarhizare cu evidențierea clară a resurselor necesare și a obiectivelor care pot fi atinse în mod realist;
- activitatea de cercetare a membrilor centrului trebuie sincronizată permanent curentelor de idei și dezbaterilor occidentale din domeniul studiilor literare, asigurându-se, astfel, afilierea colectivului de cercetare proprii la rețele de excelență europene.

**FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE JURIDICE ȘI ADMINISTRATIVE**

Programele de studii coordonate de

**Departamentul de Management-Economie**Neconformități constatate la **cerințele normative**:

- se impune achiziționarea unor programe informatice corespunzătoare domeniilor de licență/masterat analizate (MAF);
- la programele de masterat nu există suficiente proiecte în derulare, pentru a implica un număr cât mai mare de masteranzi în activitatea de cercetare științifică (MAF);

Neconformități constatate la **standarde și indicatori de performanță**:

- unele programe de studii nu dispun de laboratoare de cercetare proprii, fiind necesară identificarea și atribuirea unor spații adecvate (ECTS, M, MRU);
- nu există o structură de orientare a studenților la alegerea cursurilor și a carierei la nivelul facultății (ECTS, M);
- regulamentul și pachetul de procedee de examinare prevăd participarea la examinarea studenților, pe lângă titularul de curs și a unui alt cadru didactic de specialitate, dar nu există un examinator extern din afara instituției (ECTS, MAF, M, MRU);
- nu există în instituție medii și experiențe de învățare care să conducă studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere (MRU);
- cadrele didactice ale programelor de studii analizate oferă programe de tutoriat, dar nu în toate cazurile există și ore suplimentare de tutoriat (ECTS);
- realizarea și programarea cercetării nu sunt raportate la cadrul global (MAF).

Evidențieri la **indicatori de performanță / discipline care exemplifică buna practică**:

- există succesiune logică în repartizarea și eşalonarea disciplinelor pe an de studiu. Se evidențiază: Fundamentarea științei mărfurilor; Mărfuri alimentare și securitatea consumatorilor; Mărfuri nealimentare și siguranța utilizatorului; Economia întreprinderii; Economia comerțului și turismului; Modele și tehnici econometrice pentru gestiunea afacerilor; Informatică pentru managementul afacerilor; Management strategic; Simulări manageriale; managementul proiectelor europene; Management; Managementul producției; Managementul unităților de construcții și transport; Strategii manageriale; Strategii manageriale de firmă; Statistica; Econometrie; Analiză economică-financiară; Evaluarea întreprinderii; Comportament organizațional; Strategii și politici de resurse umane; Managementul proiectelor de dezvoltare a resurselor umane; Management internațional al resurselor umane.

**Recomandări:**

- revizuirea planurilor de învățământ în vederea racordării la cerințele pieței muncii (ECTS, MAF, Manag, );
- îmbunătățirea sistemului de examinare (ECTS, MAF, M, MRU);
- asigurarea materialelor didactice pe suport de hârtie (la IFR);
- constituirea unor laboratoare de specialitate (ECTS);
- organizarea de programe de tutoriat suplimentare de către toate cadrele didactice care deserveșc programele de studii (ECTS, MRU);
- identificarea unor modalități suplimentare de pregătire a absolvenților pentru a îmbunătăți capacitatea de angajare (ECTS, M);
- achiziționarea unor programe informatice corespunzătoare domeniilor de masterat (MRU);
- îmbunătățirea modului de desfășurare a practicii prin creșterea numărului de parteneriate cu firme și mediul de afaceri (ECTS, MAF, M, MRU);
- identificarea unor teme de cercetare care să fie cuprinse în proiecte de cercetare în care să fie implicați și studenți masteranzi (MAF, MRU).

Programele de studii coordonate de

**Departamentul Finanțe-Contabilitate**Neconformități constatate la **cerințele normative**:

- se impune revizuirea modului de alocare a disciplinelor pentru identificarea unor soluții optime, raportat la competențele cadrelor didactice (CIG, FB);
- nu există centre de cercetare acreditate CNCS, ci doar aprobate de Senatul UPM (CIG, FB, GFB);
- nu există teme de cercetare pe echipe, care să asigure realizarea demersului științific propus (CIG, FB);
- se impune achiziționarea unor programe informatice corespunzătoare domeniilor și a unui fond de carte nou, raportat la modificările din domeniile de licență/masterat analizate (CIG, FB, GFB);
- la unele programe de studii a fost necesar să se apeleze la cadre didactice din afara universității pentru acoperirea unor discipline.

**Neconformități constatate la *standarde și indicatori de performanță*:**

- unele programe de studii nu dispun de laboratoare de cercetare proprii, fiind necesară identificarea și atribuirea unor spații adecvate, întrucât cele existente nu sunt comparabile cu cele din universitățile europene (CIG, FB, GFB);
- nu există o structură de orientare a studenților la alegerea cursurilor și a carierei la nivelul facultății (CIG, FB);
- regulamentul și pachetul de procedee de examinare prevăd participarea la examinarea studenților, pe lângă titularul de curs și a unui alt cadru didactic de specialitate, dar nu există un examinator extern din afara instituției (CIG, FB, CA, GFB);
- nu există în instituție medii și experiențe de învățare care să conducă studenții să decopere și să creeze ei înșiși cunoaștere (CA);

**Evidențieri la *indicatori de performanță / discipline care exemplifică buna practică*:**

- există succesiune logică în repartizarea și eșalonarea disciplinelor pe an de studiu, evidențiindu-se: Bazele contabilității; Contabilitate financiară; Baze date; Programarea calculatoarelor; Produse și servicii bancare; Tehnica operațiunilor bancare; Analiza economico-financiară aprofundată; Diagnostic și evaluarea afacerii; Guvernanta corporativă; Management financiar.

**Recomandări:**

- revizuirea planurilor de învățământ în vederea corelării cu noile standarde ARACIS (CIG, FB);
- revizuirea fișelor de disciplină pentru evitarea suprapunerilor anumitor teme (CIG, FB, CA, GFB);
- identificarea posibilităților de acoperire a orelor cu cadre titulare, iar acolo unde aceasta posibilitate nu există, identificarea unor persoane, profesioniști în domeniu, care îndeplinesc cerințele impuse de ARACIS (CIG, FB, CA);
- organizarea de programe de tutoriat suplimentare de către toate cadrele didactice care deservește programul de studii (CIG, CA, GFB);
- constituirea unor laboratoare de specialitate (CIG, FB).

**Programele de studii coordonate de****Departamentul de Drept și Administrație Publică****Neconformități constatate la *cerințele normative*:**

- se impune revizuirea modului de alocare a disciplinelor pentru identificarea unor soluții optime, raportat la competențele cadrelor didactice (AP, IJPL, MPEAP);
- la unele programe de studii a fost necesar să se apeleze la cadre didactice din afara universității pentru acoperirea unor discipline (D);
- nu există centre de cercetare acreditate de CNCS, dar există centre de cercetare aprobate de Senatul UPM (AP, D);
- se impune achiziționarea unor programe informatice corespunzătoare domeniilor și a unui fond de carte nou, raportat la modificările din domeniile de licență/masterat analizate (AP, D, IJPL, MPEAP).

**Neconformități constatate la *standarde și indicatori de performanță*:**

- unele programe de studii nu dispun de laboratoare de cercetare comparabile cu cele din universitățile europene (AP, D, IJPL, MPEAP);
- nu există pagină web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic (AP, D);
- nu toate cadrele didactice ale programelor de studii analizate oferă programe de tutoriat suplimentare (AP, D, IJPL, MPEAP).

Evidențieri la **indicatori de performanță** / discipline care exemplifică buna practică:

- există succesiune logică în repartizarea disciplinelor pe planul de studiu; se evidențiază: Drept administrativ; Contenciosul administrativ; Teoria generală a dreptului; Drept civil; Organizarea sistemului judiciar; Instituții ale procesului civil; Organizarea profesiilor liberale; Istoria instituțiilor europene și integrarea europeană; Procesul constituțional și protecția drepturilor omului în U.E., Funcțiile publice europene.

**Recomandări:**

- revizuirea Planului de învățământ în vederea racordării la cerințele pieței muncii (AP, D, IJPL, MPEAP);
- revizuirea fișelor de disciplină pentru evitarea suprapunerilor anumitor teme (AP, D, IJPL, MPEAP);
- îmbunătățirea sistemului de examinare (AP, D, IJPL, MPEAP);
- organizarea de programe de tutoriat suplimentare de către toate cadrele didactice care deserveșc programul de studii (AP, D, IJPL);
- constituirea unor laboratoare de specialitate (AP, D, IJPL);
- identificarea posibilităților de acoperire a orelor cu cadre titulare, iar acolo unde aceasta posibilitate nu exista, identificarea unor persoane, profesioniști în domeniu, care îndeplinesc cerințele impuse de ARACIS (MPEAP).

**Centrele de Cercetare ale Facultății de Științe Economice, Juridice și Administrative**

În cursul auditului au fost evaluate: *criteriile primare de performanță, criteriile secundare de performanță și prestigiul profesional.*

#### **Urbanism și Politici Publice**

- eforturile membrilor centrului s-au cuantificat în elaborarea unor cărți și capitole de cărți publicate la edituri internaționale și naționale recunoscute;
- se cuantifică un număr mare de publicații științifice în reviste indexate BDI, lucrări publicate în volume ISI Proceedings;
- în vederea elaborării unor teme de cercetare transfrontaliere au fost depuse propuneri de proiecte cu finanțare europeană, respectiv cu finanțare națională, care în prezent sunt sub evaluare;
- cadrele didactice membre ale CC fac parte din organizații profesionale, naționale și internaționale de renume, asigurând astfel transferul de informații între mediul social și academic;
- unele cadre didactice sunt membri ale unor colective de redacție a revistelor în domeniul juridic;
- membrii centrului au susținut prelegeri la diferite conferințe naționale și internaționale;
- în activitatea centrului sunt implicați atât studenți cât și masteranzi;
- CC a organizat conferințe, competiții, întâlniri, mese rotunde ([http://upm.ro/facultati\\_departamente/ea/index.html](http://upm.ro/facultati_departamente/ea/index.html));
- echipa centrului susține revista Curentul juridic, revista indexata in 9 baze de date internaționale;
- în plan internațional CC colaborează cu universități de prestigiu din străinătate: UVSQ – Versailles, Franța; University of Miskolc, Ungaria; Salento University, Lecce, Italia;
- membrii CC au participat la inițierea programului de studiu „Master professionnelle d'Administration Publique”, recunoscut în: Franța, Ungaria, Italia și România.

**Recomandări:**

- activitatea desfășurată în cadrul CC se încadrează în strategia de cercetare științifică a UPM;
- proiectele începute trebuie continuate, fiind necesară și diversificarea ariei de cercetare.



### Drept și Științe Umaniste

- eforturile membrilor centrului s-au cuantificat în elaborarea unor cărți și capitole de cărți publicate la edituri internaționale și naționale recunoscute; publicații științifice în reviste indexate BDI, lucrări publicate în volume ISI Proceedings ([www.science.upm.ro](http://www.science.upm.ro));
- cadrele didactice membre ale CC fac parte din organizații profesionale, naționale și internaționale de renume, asigurând astfel transferul de informații între mediul social și academic;
- unele cadre didactice sunt membri ale unor colective de redacție a revistelor în domeniul juridic;
- membrii centrului au susținut prelegeri la diferite conferințe naționale și internaționale;
- în activitatea centrului sunt implicați atât studenți cât și masteranzi;
- CC susține Școala de vară/iarna internațională pentru dezvoltarea competențelor juridice în rândul studenților.

#### **Recomandări:**

- activitatea desfășurată în cadrul CC se încadrează în strategia de cercetare științifică a UPM;
- proiectele începute trebuie continuate, fiind necesară și diversificarea ariei de cercetare.

### Cercetări Economice

- eforturile membrilor centrului s-au cuantificat în elaborarea unor cărți și capitole de cărți publicate la edituri naționale; publicații științifice în reviste indexate BDI, lucrări publicate în volume ISI Proceedings ([www.science.upm.ro](http://www.science.upm.ro));
- au fost depuse propuneri de proiecte cu finanțare europeană, respectiv cu finanțare națională, care în prezent sunt sub evaluare;
- cadrele didactice membre ale CC fac parte din organizații profesionale, naționale și internaționale de renume, asigurând astfel transferul de informații între mediul social și academic;
- unele cadre didactice sunt membri ale unor colective de redacție a revistelor în domeniul finanțelor, contabilității și auditului;
- membrii centrului au susținut prelegeri la diferite conferințe naționale și internaționale;
- în activitatea centrului sunt implicați atât studenți cât și masteranzi;
- CC a susținut organizarea Conferinței internaționale Emerging Markets Queries in Finance and Business.

#### **Recomandări:**

- activitatea desfășurată în cadrul CC se încadrează în strategia de cercetare științifică a UPM, circumscrisă unui cadru mai larg, al cercetării științifice și activității academice din România și Europa;
- proiectele începute trebuie continuate, fiind necesară diversificarea ariei de cercetare.

### Educație Antreprenorială

- în activitatea CC se remarcă publicații științifice în reviste indexate ISI cu factor de impact (Szabó Zs.), citări ale lucrărilor în reviste indexate ISI; elaborarea unor cărți, respectiv capitole de cărți publicate la edituri internaționale recunoscute (Blaga P., Conțiu L., Ciucan-Rusu L., Szabó Zs.);
- număr mare de publicații științifice în reviste indexate BDI, lucrări publicate în volume ISI Proceedings, cărți și capitole de cărți la edituri naționale;
- au fost depuse propuneri de proiecte cu finanțare europeană, respectiv cu finanțare națională, care în prezent sunt sub evaluare;
- unele cadre didactice sunt membri ale unor colective de redacție a revistelor în domeniul antreprenoriatului, managementului;
- membrii centrului au susținut prelegeri la diferite conferințe naționale și internaționale;
- în activitatea centrului sunt implicați atât studenți cât și masteranzi;
- CC susține Școala de vară internațională pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale în rândul studenților.

#### **Recomandări:**

- proiectele începute trebuie continuate, fiind necesară diversificarea ariei de cercetare.

## DEPARTAMENTUL PENTRU PREGĂTIREA PERSONALULUI DIDACTIC

Neconformități constatate la **cerințele normative**: nu există.

Neconformități constatate la **standarde și indicatori de performanță**:

- DPPD își desfășoară activitatea în spații de învățământ ale facultăților, fără a dispune de spații proprii.

Evidențieri la **indicatori de performanță / discipline care exemplifică buna practică**:

- centrarea pe studenți a metodelor de învățare, valabilă la toate disciplinele din programul de studii;
- nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de DPPD.

### **Recomandări/concluzii:**

- sub raportul îndeplinirii cerințelor normative, a standardelor și indicatorilor de performanță, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic îndeplinește criteriile care justifică calificativul de încredere ridicată.

## LA NIVEL INSTITUȚIONAL

La nivel instituțional au fost auditate Cerințe normative obligatorii UPM și Standardele și indicatori de performanță UPM, rezultatele auditurilor fiind documentate în chestionarele întocmite în acest sens.

Gradul de realizare al indicatorilor de performanță ARACIS este prezentat în tabelul următor.

### A. Capacitatea instituțională

#### A.1- Structurile instituționale, administrative și manageriale

| Standarde   | Indicatori de performanță                          | Grad de realizare |            |
|---|--|-------------------|------------|
|   |  | Min:              | Îndeplinit |
| S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică | IP.A.1.1.1. Misiune și obiective                   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|   |  | Min:              | Îndeplinit |
|   | IP.A.1.1.2. Integritate academică                  | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|   |  | Min:              | Îndeplinit |
|   | IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|   |  | Min:              | Îndeplinit |
| S.A.1.2. Conducere și administrație                 | IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere                  | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|   |  | Min:              | Îndeplinit |
|   | IP.A.1.2.2. Management strategic                   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |  | Min:              | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|   | IP.A.1.2.3. Administrație eficace                  | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 3-UPM:       | Îndeplinit |

#### A.2 - Baza materială

| Standarde   | Indicatori de performanță   | Grad de realizare |            |
|---|---|-------------------|------------|
|   |   | Min:              | Îndeplinit |
| S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate | IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|   |   | Min:              | Îndeplinit |
|   | IP.A.2.1.2. Dotare  | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|   |   | Min:              | Îndeplinit |
|   | IP.A.2.1.3. Resurse financiare  | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|   |   | Min:              | Îndeplinit |
|   | IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |   | Min:              | Îndeplinit |

|  |                          |             |            |
|--|--------------------------|-------------|------------|
|  | material pentru studenți | Ref 2:      | ***        |
|  |                          | Ref. 3-UPM: | Îndeplinit |

**B: Eficacitate educațională**
**B.1 – Conținutul programelor de studiu**

| Standarde  | Indicatori de performanță   | Grad de realizare |            |
|--|---|-------------------|------------|
| S.B.1.1. Admiterea studenților                         | IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție | Min:              | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|  | IP.B.1.1.2. Practici de admitere  | Ref. 2:           | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 3-UPM:       | Îndeplinit |
| S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu | IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu   | Min:              | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|  | IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu                                  | Min:              | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|  | IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu   | Ref. 2:           | Îndeplinit |
|  |   | Min:              | Îndeplinit |
| Ref. 1:  | Îndeplinit  |                   |            |

**B.2 – Rezultatele învățării**

| Standarde   | Indicatori de performanță  | Grad de realizare |            |
|---|--|-------------------|------------|
| S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute | IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare                 | Min:              | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 2-UPM        | Îndeplinit |
|   | IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare   | Min:              | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   | IP B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesionala si personala asigurata de universitate. | Min:              | Îndeplinit |
|   |  | Ref 1:            | Îndeplinit |
|   | IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare   | Min:              | Îndeplinit |
|   |  | Ref 1:            | Îndeplinit |
|   | IP B2.1.5 Orientarea în carieră a studenților  | Ref 2:            | Îndeplinit |
| Min:  |  | Îndeplinit        |            |
| Ref 1:  | Îndeplinit   |                   |            |

**B.3 – Activitatea de cercetare științifică**

| Standarde | Indicatori de performanță | Grad de realizare |  |
|-----------|---------------------------|-------------------|--|
|-----------|---------------------------|-------------------|--|

|                                      |                                     |             |            |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------|------------|
| <i>S.B.3.1 Programe de cercetare</i> | IP.B.3.1.1 Programarea cercetării   | Min:        | Îndeplinit |
|                                      |                                     | Ref. 1:     | Îndeplinit |
|                                      |                                     | Ref. 2:     | Îndeplinit |
|                                      |                                     | Ref. 3-UPM: | Îndeplinit |
|                                      | IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării    | Min:        | Îndeplinit |
|                                      |                                     | Ref. 1:     | Îndeplinit |
|                                      |                                     | Ref. 2:     | Îndeplinit |
|                                      |                                     | Ref. 3-UPM: | Îndeplinit |
|                                      | IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării | Min:        | Îndeplinit |
|                                      |                                     | Ref. 1:     | Îndeplinit |
|                                      |                                     | Ref. 2-UPM: | Îndeplinit |
|                                      |                                     |             |            |

#### **B.4 – Activitatea financiară a organizației**

| Standarde                             | Indicatori de performanță                    | Grad de realizare |            |
|---------------------------------------|--|-------------------|------------|
| <i>S.B.4.1 Buget și contabilitate</i> | IP.B.4.1.1 Bugetul de venituri și cheltuieli | Min:              | Îndeplinit |
|                                       | IP.B.4.1.2 Contabilitate                     | Min:              | Îndeplinit |
|                                       |  | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|                                       |  | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|                                       | IP.B.4.1.3 Auditare și răspundere publică    | Min:              | Îndeplinit |

### **C - Managementul calității**

#### **C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

| Standarde  | Indicatori de performanță   | Grad de realizare |            |
|--|---|-------------------|------------|
| <i>S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității</i> | <i>IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității</i>   | Min:              | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 2:           | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 3-UPM:       | Îndeplinit |
|  | <i>IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității</i> | Min:              | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 2:           | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 3-UPM:       | Îndeplinit |

#### **C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

| Standarde | Indicatori de performanță | Grad de realizare |  |
|-----------|---------------------------|-------------------|--|
|-----------|---------------------------|-------------------|--|

|  |   |             |            |
|--|---|-------------|------------|
| S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor | IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu | Min:        | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 1:     | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 2:     | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 3-UPM: | Îndeplinit |
|  | IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări   | Min:        | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 1:     | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 2:     | Îndeplinit |
|  |   | Ref. 3-UPM: | Îndeplinit |

**Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

| Standarde                     | Indicatori de performanță   | Grad de realizare |            |
|-------------------------------|---|-------------------|------------|
| S.C.3.1 Evaluarea studenților | IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent | Min:              | Îndeplinit |
|                               |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|                               |   | Ref. 2:           | Îndeplinit |
|                               | IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu                            | Min:              | Îndeplinit |
|                               |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|                               |   | Ref. 2:           | Îndeplinit |

**Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

| Standarde   | Indicatori de performanță   | Grad de realizare |            |
|---|---|-------------------|------------|
| S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare | IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți | Min:              | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 2:           | Îndeplinit |
|   | IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială                                    | Min:              | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   | IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți      | Min:              | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |
|   | IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității          | Min:              | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |

**Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

| Standarde | Indicatori de performanță | Grad de realizare |  |
|-----------|---------------------------|-------------------|--|
|-----------|---------------------------|-------------------|--|

|   |  |             |            |
|---|--|-------------|------------|
| S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești | IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare | Min:        | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 1:     | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 2-UPM: | Îndeplinit |
|   | IP.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării           | Min:        | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 1:     | Îndeplinit |
|   | IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare     | Min:        | Îndeplinit |
|   |  | Ref. 1:     | Îndeplinit |
|   | IP.C.5.1.4 Servicii studențești                    | Min:        | Îndeplinit |
| Ref. 1:   |  | Îndeplinit  |            |

**C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

| Standarde                     | Indicatori de performanță             | Grad de realizare |            |
|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------|------------|
| S.C.6.1 Sisteme de informații | IP.C.6.1.1 Baze de date și informații | Min:              | Îndeplinit |
|                               |                                       | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|                               |                                       | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |

**C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

| Standarde                  | Indicatori de performanță               | Grad de realizare |            |
|----------------------------|---|-------------------|------------|
| S.C.7.1 Informație publică | IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice | Min:              | Îndeplinit |
|                            |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|                            |   | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |

**C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

| Standarde   | Indicatori de performanță   | Grad de realizare |            |
|---|---|-------------------|------------|
| S.C.8.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent | IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității | Min:              | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 1:           | Îndeplinit |
|   |   | Ref. 2-UPM:       | Îndeplinit |

**ANEXE** la raportul de audit:

- Chestionar de audit pentru programele de studii (licență și master), cod: F-8.2.2-04.a;
- Chestionar de audit pentru Centrele de Cercetare, cod: F-8.2.2-04.b;
- Chestionar de audit Cerințe normative obligatorii UPM, cod: F-8.2.2-04.c;
- Chestionar de audit Standarde și indicatori de performanță UPM, cod: F-8.2.2-04.d.

**Concluzii:**

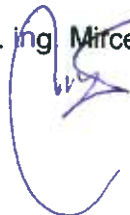
În raport cu obiectivul programat al auditului intern, de constatare a gradului de implementare a sistemului de management al calității în domeniile integrității academice, ale predării, examinării și cercetării, se poate concluziona că activitatea universității are un *grad ridicat de funcționalitate*, deși au fost identificate cazuri de aplicare neadecvată a prevederilor regulamentare, aspect ce conduce la realizarea parțială a obiectivelor instituției.

Se constată că la majoritatea indicatorilor ARACIS sunt îndeplinite Ref.1 sau Ref.2, indicatori validați de la acreditarea instituțională (mai 2015), în urma căreia UPM a obținut calificativul *grad de încredere ridicat*.

Neconformitățile semnalate sunt prezentate în *Planul de ameliorare a calității* elaborat la nivelul fiecărei facultăți/departament. Acesta are prevăzute acțiuni pentru înlăturarea neconformităților, termene și responsabilități.

Elaborat CMC:

Conf. dr. ing. Mircea DULĂU



Verificat RMC:

Prof. dr. ing. Liviu MOLDOVAN

