



PLAN DE AMELIORARE A CALITĂŢII

rezultat în urma auditului intern efectuat în anul universitar 2014-2015

În cursul auditului intern desfăşurat în anul universitar 2014-2015, au fost identificate o serie de neconformităţi în baza cărora auditorii interni şi auditaţii au formulat recomandări/propuneri de îmbunătăţire a calităţii. În baza lor, Centrul de Management al Calităţii a elaborat prezentul Plan de ameliorare a calităţii, care are termene şi responsabilităţi desemnate.

FACULTATEA DE INGINERIE

DEPARTAMENTUL DE INGINERIE TEHNOLOGICĂ ŞI MANAGEMENT:

- *Inginerie economică industrială (IEI); Ingineria şi protecţia mediului în industrie (IPMI); Tehnologia construcţiilor de maşini (TCM);*
- *Managementul sistemelor calităţii (MSC) - IF şi IFR; Proiectare şi fabricaţie asistată de calculator (PFAC);*
- *CC Tehnologii Avansate de Proiectare şi Fabricaţie Asistate.*

Recomandări:

- analiza oportunităţii revizuirii programelor de studii pe baza discuţiilor cu reprezentanţii angajatorilor;
- deschiderea spre mediul industrial, având în vedere cerinţele crescute ale pieţei forţei de muncă pentru absolvenţii din domeniile analizate;
- dezvoltarea şi modernizarea permanentă a programelor de studii universitare, care să întâmpine nevoia de specialişti;
- încurajarea creării de medii şi experienţe de învăţare care să conducă studenţii spre descoperire şi creare de cunoaştere;
- analiza reperelor calitative şi cantitative prin comparaţie cu alte universităţi din ţară şi străinătate şi revizuirea programelor pe baza unui set de nivele profesionale de reper (benchmarks);
- funcţionalizarea cadrului creat pentru tutoriatul colegial între studenţi;
- reeditarea tuturor materialelor didactice mai vechi de 10 ani;
- implicarea activă a studenţilor în activitatea de cercetare;
- evaluarea activităţii studenţilor să se facă astfel încât să stimuleze elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoştinţe însuşite riguros;
- urmărirea sistematică a inserţiei profesionale a absolvenţilor;
- posibilitatea de a înmatricula studenţi din străinătate;
- atragerea de fonduri structurale şi proiecte de cercetare naţionale şi internaţionale;
- publicarea materialelor didactice în format electronic şi utilizarea facilităţilor de e-learning existente.
- valorificarea rezultatelor cercetării prin publicaţii ISI;
- protejarea prin brevetare a soluţiilor originale realizate în cadrul temelor de cercetare;

Termen de realizare: permanent

Responsabil: director departament; director CC



DEPARTAMENTUL DE INGINERIE ELECTRICĂ ȘI CALCULATOARE:

- *Automatică și informatică aplicată (AIA); Ingineria sistemelor electroenergetice (ISE); Calculatoare (Calc);*
- *Managementul sistemelor de energie (MSE); Sisteme automate de conducere a proceselor industriale (SACPI);*
- *CC Managementul Energiei și al Electrotehnologiilor.*

Recomandări:

- se impune modernizarea continuă a programului de studii și a planurilor de învățământ în strânsă colaborare cu studenții, absolvenții și angajatorii;
- optimizarea accesului la informația științifică de actualitate prin platformele Anelis și UEFISCDI și la baze de date cu publicații științifice;
- programele de studii nu sunt implicate suficient, prin membrii DIEC, în proiecte și granturi de cercetare științifică din domeniile Ingineriei Sistemelor, Ingineriei Energetice, Calculatoarelor și Tehnologiei informațiilor;
- deși există o preocupare permanentă și susținută pentru aplicarea unor criterii exigente în selectarea, perfecționarea și promovarea personalului didactic, contextul actual a dus la diminuarea numărului de cadre didactice de specialitate;
- activitatea de cercetare se desfășoară încă pe baza temelor de cercetare individuale și nu orientate înspre colective de cercetare care să abordeze domeniile de cercetare prioritare din domeniul automatizării. Crearea colectivelor, temelor prioritare și valorificarea cercetării științifice, prevăzute în Planul Operațional poate duce spre o vizibilitate și recunoaștere științifică mai pronunțată;
- existența, în ultimii ani a problemelor privind bugetul, datorată numărului mic de locuri bugetare la admitere, finanțării reduse și nesusținut de fonduri consistente extrabugetare, cu implicații asupra calității actului didactic și de cercetare;
- neacoperirea integrală a disciplinelor de studiu cu suport de curs publicat;
- asigurarea formațiilor de studii pentru lucrări aplicative, în vederea respectării normativelor de spațiu și numărului de locuri în laboratoare;
- analiza oportunității revizuirii programului de studiu pe baza analizelor cu reprezentanții angajatorilor;
- folosirea mai eficientă a cadrului sistematic pus la punct pentru tutoriatul colegial între studenți;
- urmărirea sistematică a inserției profesionale a absolvenților;
- îmbunătățirea și diversificarea tematicii centrului și colaborărilor, cu implicarea susținută a conducerii universității, ca interfață între universitate și mediul economic;
- îmbunătățirea valorificării rezultatelor cercetării prin publicații de prestigiu.

Termen de realizare: permanent

Responsabil: director departament; director CC



FACULTATEA DE ȘTIINȚE ȘI LITERE

DEPARTAMENTUL DE INFORMATICĂ:

- *Informatică (Info);*
- *Tehnologia informației (TI);*
- *CC Informatică.*

Recomandări:

- modernizarea continuă a programelor de studii și a planurilor de învățământ în strânsă colaborare cu studenții, absolvenții și angajatorii;
- atragerea de cadre didactice tinere cu doctorat;
- eficientizarea programelor de stimulare și recuperare în ceea ce privește pregătirea studenților;
- dezvoltarea unei mai largi cooperări internaționale de cercetare și schimburi de studenți.
- autoevaluarea posibilităților de îmbunătățire a nivelului de ierarhizare cu evidențierea clară a resurselor necesare și a obiectivelor care pot fi atinse în mod realist;
- activitatea de cercetare a membrilor centrului trebuie sincronizată, asigurând astfel afilierea colectivelor de cercetare proprii la rețele de excelență europene.

Termen de realizare: permanent

Responsabil: director departament; director CC

DEPARTAMENTUL DE FILOLOGIE:

- *Limba și literatura română - Limba și literatura engleză (RE) - IF și IFR; Limbi moderne aplicate (LMA); Comunicare și relații publice (CRP);*
- *Istoria literaturii și sistemul criticii literare (ILSCL); Studii anglo-americe. Perspectivă interculturală (SAAPIC);*
- *CC Lingvistică Aplicată și Studii Culturale; Modernitate și Postmodernitate în Literatura Română a Secolului XX.*

Recomandări:

- o mai bună promovare a programelor de studii în vederea atragerii posibilibilor studenți;
- adaptarea periodică a programelor de studii cu cerințele și tendințele actuale ale pieței muncii;
- autoevaluare în privința conținutului programelor analitice;
- implicarea studenților în proiecte de cercetare;
- lărgirea sferei de cercetare în domenii complementare;
- analiza situațiilor și stabilirea motivelor pentru care studenții se retrag de la LMA;
- schimbarea programului de studii LMA engleză, franceză în LMA engleză, franceză, italiană, germană, maghiară (la alegere);
- achiziționarea de software educaționale;
- eficientizarea programelor de stimulare și recuperare în ceea ce privește pregătirea studenților;
- actualizarea fondului de carte;
- adecvarea corpului profesoral cu cadre calificate în domeniul comunicării și a relațiilor publice;
- promovarea activităților care să asigure o mai strânsă legătură între cadre didactice și studenți: cercuri științifice, stimularea participării la concursuri și alte activități educaționale;
- creșterea numărului de parteneriate cu instituții publice;
- diversificarea temelor de cercetare a cadrelor didactice și studenților;
- comparații cu alte programe de studii masterale (Istoria literaturii) în privința deschiderii problematicei în context larg european;
- corelarea programelor de studii pentru evitarea unor paralelisme;



- atragerea de fonduri pentru evenimentele în care sunt implicați studenții.
- îmbunătățirea și diversificarea tematicii CC, cu implicarea susținută a conducerii universității, ca interfață între universitate și comunitate;
- îmbunătățirea valorificării rezultatelor cercetării prin publicații și cărți de prestigiu.
- deschiderea CC către tineri cercetători în formare – apreciind că, sub statut de colaboratori, ar putea fi integrați în viitor mai mulți doctoranzi sau masteranzi de la specializările filologice;
- activitatea de cercetare a membrilor CC trebuie sincronizată permanent curentelor de idei și dezbaterilor occidentale din domeniul studiilor literare, asigurându-se, astfel, afilierea colectivelor de cercetare proprii la rețele de excelență europene.

Termen de realizare: permanent

Responsabil: director departament; directori CC

DEPARTAMENTUL DE ISTORIE și RELAȚII INTERNAȚIONALE:

- *Istorie (Ist); Relații internaționale și studii europene (RISE); Științe politice (SP - IF).*
- *Elite, cultură și construcție europeană (ECCE); Istorie mondială. Sisteme și relații internaționale (IMSRI);*
- *CC Istoria Elitelor Românești.*

Recomandări:

- abordarea unui sistem de evaluare diferențiat, care să țină seama de activitatea studenților pe întreg parcursul semestrului, la curs și seminar, precum și de parcurgerea unei bibliografii minimale obligatorii;
- actualizarea abonamentelor la publicații de specialitate, precum și creșterea gradului de dotare cu material didactic, hărți, filme, ca și a fondului de carte al bibliotecii prin achiziții, donații și schimb interbibliotecar;
- cadrele didactice să fie permanent la zi cu noutățile în plan științific (RISE);
- abordarea unui sistem de evaluare modern, bazat pe utilizarea mijloacelor moderne (RISE);
- practica de specialitate să se desfășoare prioritar în instituții publice reprezentative din municipiul Tg.Mureș;
- dobândirea unor competențe practice, printr-un număr mai mare de ore de curs și seminar desfășurate în arhive, muzee și biblioteci (ECCE);
- mai mare rigoare în supravegherea etapelor principale în realizarea lucrărilor de disertație, de la selectarea bibliografiei până la redactarea în formulă finală a lucrării, cu accent pe fundamentarea lucrării.
- îmbunătățirea și diversificarea tematicii CC, cu implicarea susținută a conducerii universității, pentru o mai bună evidențiere a rezultatelor;
- publicarea unor volume tematice pentru valorificarea cercetărilor.

Termen de realizare: permanent

Responsabil: director departament; director CC



FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE, JURIDICE ȘI ADMINISTRATIVE

DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT - ECONOMIE:

- *Economia comerțului, turismului și serviciilor (ECTS); Management (M), IF și IFR;*
- *Managementul afacerilor (MA); Managementul resurselor umane (MRU);*
- *CC Educație Antreprenorială (EA).*

Recomandări:

- revizuirea planurilor de învățământ în vederea racordării la cerințele pieței muncii (ECTS, MAF, Manag,);
- îmbunătățirea sistemului de examinare (ECTS, MAF, M, MRU);
- asigurarea materialelor didactice pe suport de hârtie (la IFR);
- constituirea unor laboratoare de specialitate (ECTS);
- organizarea de programe de tutoriat suplimentare de către toate cadrele didactice care deserveșc programele de studii (ECTS, MRU);
- identificarea unor modalități suplimentare de pregătire a absolvenților pentru a îmbunătăți capacitatea de angajare (ECTS, M);
- achiziționarea unor programe informatice corespunzătoare domeniilor de masterat (MRU);
- îmbunătățirea modului de desfășurare a practicii prin creșterea numărului de parteneriate cu firme și mediul de afaceri (ECTS, MAF, M, MRU);
- identificarea unor teme de cercetare care să fie cuprinse în proiecte de cercetare în care să fie implicați și studenți masteranzi (MAF, MRU);
- proiectele începute în CC trebuie continuate, fiind necesară diversificarea ariei de cercetare.

Termen de realizare: permanent

Responsabil: director departament; director CC

DEPARTAMENTUL FINANȚE - CONTABILITATE:

- *Contabilitate și informatică de gestiune (CIG), IF și IFR; Finanțe și bănci (FB);*
- *Contabilitate și audit (CA); Gestiune financiar-bancară (GFB);*
- *CC Cercetări Economice (CE).*

Recomandări:

- revizuirea planurilor de învățământ în vederea corelării cu noile standarde ARACIS (CIG, FB);
- revizuirea fișelor de disciplină pentru evitarea suprapunerilor anumitor teme (CIG, FB, CA, GFB);
- identificarea posibilităților de acoperire a orelor cu cadre titulare, iar acolo unde aceasta posibilitate nu exista, identificarea unor persoane, profesioniști în domeniu, care îndeplinesc cerințele impuse de ARACIS (CIG, FB, CA);
- organizarea de programe de tutoriat suplimentare de către toate cadrele didactice care deserveșc programul de studii (CIG, CA, GFB);
- constituirea unor laboratoare de specialitate (CIG, FB);
- proiectele începute în cadrul CC trebuie continuate, fiind necesară diversificarea ariei de cercetare.

Termen de realizare: permanent

Responsabil: director departament; director CC



DEPARTAMENTUL DE DREPT ŞI ADMINISTRAŢIE PUBLICĂ:

- *Drept (D), IF şi IFR; Administraţie publică (AP);*
- *Master profesional european de administraţie publică (MPEAP); Instituţii judiciare şi profesii liberale (IJPL);*
- *CC Drept şi Ştiinţe Umaniste (DSU); Urbanism şi Politici Publice (UPP).*

Recomandări:

- revizuirea planurilor de învăţământ în vederea racordării la cerinţele pieţei muncii (AP, D, IJPL, MPEAP);
- revizuirea fişelor de disciplină pentru evitarea suprapunerilor anumitor teme (AP, D, IJPL, MPEAP);
- îmbunătăţirea sistemului de examinare (AP, D, IJPL, MPEAP);
- organizarea de programe de tutoriat suplimentare de către toate cadrele didactice care deserveşc programul de studii (AP, D, IJPL);
- constituirea unor laboratoare de specialitate (AP, D, IJPL);
- identificarea posibilităţilor de acoperire a orelor cu cadre titulare, iar acolo unde aceasta posibilitate nu exista, identificarea unor persoane, profesionişti in domeniu, care îndeplinesc cerinţele impuse de ARACIS (MPEAP);
- proiectele începute în cadrul CC trebuie continuate, fiind necesară şi diversificarea ariei de cercetare.

Termen de realizare: permanent

Responsabil: director departament; directori CC

LA NIVEL INSTITUȚIONAL

- programarea și realizarea cercetării, raportate la cadrul european și global;
- certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmării desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica.

Termen de realizare: 15.02.2015

Responsabili: prorector științific; prodecani responsabili
cu activitatea științifică ING., SL, SEJA

- stabilirea unui raport optim între numărul de cadre didactice și numărul de studenți, în funcție de calitatea predării și învățării, calitatea cercetării, prin comparație cu universități performante din țară și din străinătate.

Termen de realizare: 15.04.2016

Responsabili: prorector didactic; decani ING., SL, SEJA

- discutarea posibilității de realizare a admiterii, la toate programele de studii, pe baza unui set de criterii combinate, care să includă examen de admitere cu o pondere mare.

Termen de realizare: 29.02.2016

Responsabili: prorector didactic; decani ING., SL, SEJA

- publicarea Bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare, cu evidențierea cheltuielilor cu plata salariilor din totalul veniturilor;
- dovedirea existenței unui buget realist, precum și a unor politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.

Termen de realizare: 15.03.2016

Responsabil: Luminița PÂNCĂ

Până la termenele de realizare a corecțiilor/acțiunilor corective propuse, responsabilii desemnați vor elabora rapoarte de implementare, care se vor depune în copie la Centrul de Management al Calității.

Prezentul Plan de ameliorare a fost discutat în Ședința Senatului din 17.12.2015.

Elaborat CMC:

Conf. dr. ing. Mircea DULĂU

Verificat RMC:

Prof. dr. ing. Liviu MOLDOVAN